

HOJA DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO

Por favor rellena adecuadamente el siguiente formulario y después imprímelo
(O bien puedes imprimirlo primero y cumplimentarlo en letras mayúsculas a mano)

Tienes alguna pregunta?
esríbenos a:
store@animatextile.com

PASO 1 N° DE PEDIDO: (imprescindible para hacer cambios o devoluciones)

Pedido Original comprado por:

Nombre:.....
Dirección:.....
Población:..... Provincia..... C.P.....
Teléfono:..... Móvil.....
Email:.....

Por favor selecciona una de las siguientes opciones

- Cambio por otro artículo (s)
 Reembolsar según mi procedimiento de pago habitual.

PASO 2 – DEVOLUCIÓN Por favor cumplimentar el formulario indicando la referencia(s) de devolución incluyendo el motivo de la devolución

Motivo de Devolución	Referencia N°	Color	Talla/Tamaño	Cantidad	Descripción de producto	Precio Unitario	Precio Total
IMPORTE NETO DEL ABONO							

ANIMA GRUP WORKS, S.L. acepta el cambio o la devolución de sus productos por cualquier razón dentro de los 7 días hábiles a partir de la entrega. Para esto el producto tendrá que estar sin usar, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.

Las devoluciones se pueden realizar por correo o a través un transportista, siempre a portes pagados por El Cliente. En el caso de error por parte de ANIMA GRUP WORKS, S.L. estos serán reembolsables.

La devolución se te hará mediante el mismo medio de pago por el cual se hizo el pago original.

Recuerda que para efectuar el reembolso de la devolución siempre debes incluir tu número de pedido.

Cambios:

Si deseas cambiar el artículo adquirido por uno nuevo, primero tienes que realizar un pedido en la Web de Anima Textile store, seleccionando la referencia/s por la/s que quieres cambiarlo y tienes dos opciones para recibirlo:

Opción A: Cambio Express

- Pagarlo en el momento de hacer dicho pedido. De esta manera se te envía inmediatamente sin demoras.
- En el momento que ANIMA GRUP WORKS, S.L. reciba el producto devuelto se te efectúa el abono de la misma forma en que fue efectuado el pago del mismo, sin incluir los portes. En el caso de error por parte de ANIMA GRUP WORKS, S.L. estos serán reembolsables.

Opción B: Cambio Normal

- Enviarnos el artículo que quieres cambiar. Una vez recibido te hacemos el abono del mismo.
- Hecho el abono te lo notificaremos mediante correo electrónico.
- Procedes a pagar el pedido que habías abierto con anterioridad en ANIMA GRUP WORKS, S.L.

Por favor no abone nunca la diferencia poniendo metálico en el paquete. Si el importe es inferior, ANIMA GRUP WORKS, S.L. le reembolsará ésta diferencia mediante el mismo medio de pago por el cual se hizo el pago original.

OBSERVACIONES

.....
.....
.....
.....

HOJA DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCIA

Por favor **recorta esta etiqueta por la línea indicada** y pégala en la parte exterior del paquete a devolver .
Para que no existan errores, por favor **no utilices** etiquetas antiguas similares a esta que tengas en tu poder.

ANIMA GRUP WORKS, S.L.
Aptdo. de correos 47
08292 Esparreguera
(Barcelona) - SPAIN